

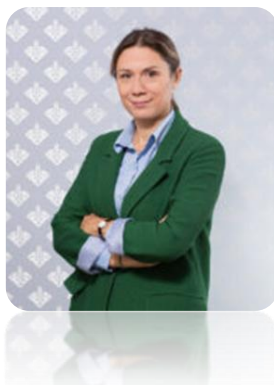
## Mediacja – odpowiedź na małe i duże konflikty w organizacjach

### Dr Marcin Dąbrowski



Kanclerz Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie od 2016 r. Członek zarządu HUMANE absl, założyciel i redaktor naczelny dwumiesięcznika naukowego „E-mentor”. Związany również z organizacjami pozarządowymi, m.in. jako dyrektor zarządzający Fundacji Promocji i Akredytacji Kierunków Ekonomicznych, prezes Stowarzyszenia Uniwersytetów Dziecięcych, przewodniczący rad programowych „Kwartalnika Trzeci Sektor” oraz Europejskiej Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości. Absolwent SGH oraz dwóch programów studiów podyplomowych z zakresu zarządzania organizacjami i projektami. Pracę doktorską poświęcił zastosowaniu strategicznej karty wyników w zapewnianiu efektywności organizacyjnej działalności uczelni na przykładzie organizacji procesów kształcenia na odległość.

### Agnieszka Durlik



#### Dyrektor Generalna Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej

Absolwentka Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz Studiów Podyplomowych Szkoły Głównej Handlowej z Zarządzania Zasobami Ludzkimi.

Od wielu lat reprezentuje samorząd przedsiębiorców jako ekspertka w tematyce gospodarczej i prawnej, w tym zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej, prawa pracy i ubezpieczeń społecznych.

Aktywnie uczestniczy w procesach stanowienia prawa w Polsce, współpracując z parlamentem, ministerstwami i organami administracji publicznej. Przygotowywała i realizowała projekty finansowane z funduszy UE. Doradza przedsiębiorcom i jest gościem mediów w ramach rzecznictwa interesów przedsiębiorców. Od 2017 roku kieruje największym sądem polubownym dla przedsiębiorców w Polsce. Jest członkinią Jury konkursu „Złote Spinacze” oraz współautorką publikacji z zakresu rzecznictwa interesów, prowadzenia działalności gospodarczej i przeciwdziałania korupcji.

## Mediacja – odpowiedź na małe i duże konflikty w organizacjach

### Agnieszka Zemke-Górecka

#### Prezes Centrum Mediacji przy Krajowej Izbie Gospodarczej

Doktor nauk prawnych, adwokat, mediator, arbiter, adiunkt na Wydziale Prawa Uniwersytetu w Białymstoku. Specjalizuje się w prawie cywilnym, gospodarczym, handlowym i pracy.



Obecnie pełni funkcję prezesa Centrum Mediacji przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, wcześniej była prezesem Centrum Mediacji przy Naczelnej Radzie Adwokackiej. W latach 2011–2016 pełniła funkcję przewodniczącej Wojewódzkiej Komisji do Spraw Orzekania o Zdarzeniach Medycznych. Jest arbitrem i mediatorem Wschodniego Sądu Arbitrażowego przy Izbie Przemysłowo-Handlowej w Białymstoku oraz Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej. Jest stałym mediatorem przy Sądzie Okręgowym w Białymstoku. W latach 2019–2023 była członkiem Społecznej Rady ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości. W samorządzie adwokackim pełniła istotne funkcje: dziekana Okręgowej Rady Adwokackiej w Białymstoku i wiceprezesa Naczelnej Rady Adwokackiej. Obecnie jest członkiem Naczelnej Rady Adwokackiej. Jest autorką ponad czterdziestu publikacji naukowych.

### Prof. Andrzej Blikle



Prof. Andrzej Blikle jest matematykiem specjalizującym się w matematycznych podstawach inżynierii oprogramowania, a także trenerem biznesu. Od 2008 r. prowadzi firmę doradczo-szkoleniową Andrzej Blikle Doradca w obszarze zarządzania jakością (TQM) oraz samoorganizacji turkusowej. Od 1997 r. od października do czerwca zaprasza na poświęcone tym tematom otwarte konwersatoria. Informacje o prowadzonych przez niego szkoleniach na stronie

<https://moznainaczej.com.pl/homepage/turkusowa-doktryna-jakosci>

Jego książka „Doktryna jakości – rzecz o skutecznym zarządzaniu” zajęła w 2015 r. I miejsce w kategorii „Najlepszy poradnik ekonomiczny” w konkursie Economicus 2015 organizowanym przez „Dziennik Gazeta Prawna”, a w 2016 r. otrzymała nagrodę Kolegium Nauk o Przedsiębiorstwie Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie „za najlepszą pracę z zakresu nauk o przedsiębiorstwie w latach 2014 – 2015”. Jest członkiem Europejskiej Akademii Nauk, Rady Języka Polskiego i ponad 20 innych organizacji.

## Mediacja – odpowiedź na małe i duże konflikty w organizacjach

### Prof. dr hab. Kazimierz Kloc

#### Mediator wewnętrzny SGH



Ekonomista, historyk myśli ekonomicznej, doktor habilitowany nauk humanistycznych. Profesor Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie, gdzie pełnił funkcje m.in. prorektora (2002-2005), prodziekana Studium Dyplomowego (1998-2002) oraz kierownika Zakładu Historii Myśli Ekonomicznej w Katedrze Teorii Systemu Rynkowego.

Od 1992 roku mediator z listy MRPIPS; desygnowany do ponad 100 mediacji w sporach zbiorowych pracy w kluczowych polskich zakładach i przedsiębiorstwach Skarbu Państwa i sektora prywatnego.

W latach 1998 - 2001 i 2004 - 2005 doradca zarządu Nafty Polskiej S.A., gdzie zajmował się m.in. współpracą ze związkami zawodowymi sektora naftowego i sektora chemii ciężkiej. Organizował i uczestniczył w negocjacjach dotyczących restrukturyzacji i prywatyzacji kluczowych podmiotów.

Od 2020 r. pełni funkcję mediatora wewnętrznego w SGH.

### Prof. Tomasz Witkowski



Psycholog, pisarz, publicysta, scenarzysta, trener biznesu. Prowadził badania w zakresie psychologii społecznej na dwóch uczelniach polskich i dwóch niemieckich. Obecnie profesor Wyższej Szkoły Kształcenia Zawodowego we Wrocławiu. Założyciel i współwłaściciel działającej od 1995 roku firmy doradczo-szkoleniowej Moderator. Promotor racjonalizmu i sceptycyzmu, demaskator pseudonauki. Założyciel Klubu Sceptyków Polskich. W 2010 roku za swoją działalność został uhonorowany nagrodą Racjonalista Roku przyznawaną przez Polskie Stowarzyszenie Racjonalistów, a w 2020 roku został zwycięzcą naukowego plebiscytu Soczewki Focusa 2019 w kategorii naukowy aktywista. Autor kilkuset artykułów popularnonaukowych, kilkudziesięciu naukowych i kilkunastu książek, w tym Psychologii konfliktów, Psychomanipulacji i Psychologii kłamstwa. Cztery swoje książki wydał w USA (m.in. Shaping Psychology) Ostatnio ukazał się jego zbiór esejów Przepędźcie guru, którzy radzą, jak żyć.

## Mediacja – odpowiedź na małe i duże konflikty w organizacjach

### Małgorzata Szwedowska

#### Adwokat, Mediator, Trenerka komunikacji



Specjalizuje się w rozwiązywaniu konfliktów w oparciu o NVC (Nonviolent Communication) oraz SFA (Solution-Focused Approach).

Prowadzi mediacje, w tym mediacje grupowe, coachingi indywidualne i zespołowe oraz dialogi naprawcze. Wspiera działy HR oraz liderów przy tworzeniu i wdrażaniu procedur dotyczących zarządzania konfliktami, przeciwdziałaniu mobbingowi i dyskryminacji oraz promowania zdrowej komunikacji w organizacji.

Prowadzi szkolenia antymobbingowe i antydyskryminacyjne, warsztaty dotyczące komunikacji, mediacji czy rozwiązywania konfliktów.

Promuje i wspiera organizacje we wdrażaniu instytucji mediatora wewnętrznego, co umożliwia rozwiązywanie konfliktów na wczesnym etapie generując znaczące oszczędności finansowe. Wpisana na listę mediatorów Centrum Mediacji przy Krajowej Izbie Gospodarczej.

### Ewa Młynarska

#### Dyrektorka Departamentu Relacji Pracowniczych i Zgodności HR w BNP Paribas Bank Polska S.A.



Tworzy, stosuje i egzekwuje indywidualne oraz zbiorowe prawo pracy. Dzięki transparentnym zasadom i procesom HR oraz odpowiedniej mitygacji ryzyk, kreuje i utrzymuje wizerunek odpowiedzialnego i etycznego pracodawcy. Kierując się wartością współpracy, skutecznie godzi różne perspektywy uczestników procesów na różnych poziomach organizacji, co prowadzi do akceptowalnych rozwiązań dla wszystkich stron. Jest aktywną ambasadorką mediacji jako efektywnego sposobu rozwiązywania konfliktów. Członkini Komisji Etycznej przy Związku Banków Polskich.

## Mediacja – odpowiedź na małe i duże konflikty w organizacjach

### Piotr Lipa



#### Członek zarządu UNIQA TU i UNIQA TUnŻ

Absolwent Uniwersytetu Łódzkiego oraz Uniwersytetu SWPS w Warszawie. Prawnik (doktor nauk prawnych) z uprawnieniami do wykonywania zawodu adwokata (wpisany na listę adwokatów niewykonyjących zawodu), administratywista i psycholog. Z grupą UNIQA jest związany od maja 2021 r. Pełnił funkcję dyrektora, a następnie dyrektora zarządzającego odpowiedzialnego za obszar HR, komunikacji i kultury organizacyjnej. Obecnie jako członek zarządu, zajmuje się obszarem obejmującym zagadnienia dotyczące Pracowników, kultury organizacyjnej, marki i komunikacji, compliance, departamentu prawnego i sekretariatu generalnego.

### Małgorzata Czachor



#### Senior People Business Partner Fortum

Absolwentka socjologii, prawa oraz studiów podyplomowych w zakresie psychologii na Uniwersytecie Wrocławskim. Doświadczenie zdobywała w wielonarodowym środowisku, pracując w branżach takich jak produkcyjna, motoryzacyjna i energetyczna. Realizowała projekty związane z budowaniem organizacji (od fazy green field), łączeniem i integracją spółek, restrukturyzacją oraz zamykaniem ich działalności. Skutecznie wdraża strategię biznesową, koncentrując się na poprawie jakości życia pracowników i budowaniu inspirującej kultury organizacyjnej. Obecnie pracuje w Fortum, gdzie wspiera jako Senior People Partner financial and operational services w 4 krajach.

## Mediacja – odpowiedź na małe i duże konflikty w organizacjach

### Renata Dłuska

#### Partner, Szef Praktyki Prawa Pracy, Osborne Clarke / MDDP



Współzałożycielka MDDP, obecnie – w ramach kancelarii Osborne Clarke – wspiera przedsiębiorców w kształtowaniu strategii talent management, przeprowadzaniu transformacji kulturowej przedsiębiorstw oraz budowaniu i wdrażaniu polityki różnorodności w firmie.

Opracowuje strategie komunikacji wewnętrznej, doradza w kwestiach związanych z przeciwdziałaniem dyskryminacji i mobbingowi w miejscu pracy. Prowadzi szkolenia antymobbingowe i antydyskryminacyjne oraz pomaga klientom w opracowywaniu i wdrażaniu odpowiednich procedur wewnątrz organizacji.

Łączy kompleksowe wsparcie w zakresie prawa pracy z doradztwem podatkowym. Jest inicjatorką Akademii Empatycznego Lidera – rocznego programu dla liderów wspierającego rozwój kompetencji przywódczych.

### Monika Smulewicz

#### Ekspertka prawa pracy i HR, CEO HR na Szpilkach®, Dyrektor Zarządzająca Eduwersum® Collegium Rozwoju HR.



Uznany praktyk i ekspertka prawa pracy. Od ponad 20 lat edukuje pracowników i menedżerów w obszarze prawa pracy i kalkulacji wynagrodzeń oraz efektywnego i zgodnego z prawem zarządzania kapitałem ludzkim. Prekursorka szkoleń online z zakresu prawa pracy w Polsce. Założycielka społeczności HR na Szpilkach® liczącej ponad 90 000 specjalistów kadr, płac i HR. Dyrektor Zarządzająca Eduwersum® Collegium Rozwoju HR, projektu, w ramach którego od 2017 roku z sukcesem przeszkolonych zostało już ponad 20 000 osób z całej Polski.

„Sparingpartnerka biznesu”. Wspiera przedsiębiorców w obszarze kadrowo-płacowym, rozwiązując problemy, z którymi borykają się dynamicznie rozwijające się organizacje. Partnerka merytoryczna Eplanner – nowoczesnej aplikacji do planowania i rozliczania czasu pracy. Redaktor naczelna Magazynu „HR na Szpilkach”®. Przez wiele lat dyrektor zarządzająca outsourcingiem rachunkowości, kadr i płac w międzynarodowej korporacji. Zaangażowana w działalność pro bono jako członkini Rady Programowej Fundacji Mam Marzenie.

## Mediacja – odpowiedź na małe i duże konflikty w organizacjach

### Małgorzata Koniuszy

#### Trener, Mentor, Coach



Praktyk biznesu z ponad 20-letnim doświadczeniem na wysokich stanowiskach menedżerskich. Ekspertka Dobrej Fundacji.

Specjalizuje się w zarządzaniu zmianą, rozwojem organizacji oraz budowaniem zaangażowanych zespołów.

W trakcie kariery realizowała kompleksowe projekty rozwojowe, wprowadzała najwyższe standardy zarządzania i współtworzyła kluczowe polityki etyczne, CSR i zrównoważonego rozwoju. Od ponad dekady pełni rolę Trenera, Mentora i Coacha, wspierając rozwój pracowników i organizacji.

Jest twórczynią filozofii Happy Work Culture, która pomaga organizacjom transformować ich w kierunku pozytywnej i odpowiedzialnej kultury organizacyjnej, integrując cele biznesowe z potrzebami pracowników i klientów.

### Dr Bogdan Rogaski



Specjalista w dziedzinie finansów, fuzji i przejęć, inwestycji budowlanych, prawa bankowego, prawa cywilnego i umów cywilnych, prawa gospodarczego, prawa upadłościowego i restrukturyzacyjnego oraz prawa zamówień publicznych.

Jest wieloletnim praktykiem gospodarczym, mediatorem oraz wykładowcą akademickim. W latach 2018-2020 pełnił funkcję Prezesa Podlaskiego Centrum Arbitrażu i Mediacji w Białymstoku. Obecnie jest członkiem Rady Izby Przemysłowo-Handlowej w Białymstoku.

Wpisany na listy mediatorów Sądu Okręgowego w Białymstoku i Warszawie, Podlaskiego Centrum Arbitrażu i Mediacji oraz Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego.

## Mediacja – odpowiedź na małe i duże konflikty w organizacjach

### Sylwia Małachowska



Ekspertka w dziedzinie psychologii, psychoterapii, umiejętności miękkich, procesów grupowych oraz mediacji. Pracowała jako psycholog w Domu Dziecka w Białymstoku oraz w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, gdzie zajmowała się diagnozą, interwencją kryzysową i prowadzeniem warsztatów.

Prowadzi własną praktykę psychoterapeutyczną i szkoleniową, oferując szkolenia z zakresu diagnozy, rozwiązywania konfliktów, mediacji, budowania zespołu i zarządzania dynamiką grup. Jest współzałożycielką Ośrodka Mediacyjno-Psychologicznego, który zajmuje się edukacją w zakresie alternatywnych metod rozwiązywania konfliktów oraz profilaktyką i pomocą w sytuacjach kryzysowych.

### Grażyna Górka



Ekspertka w dziedzinie mediacji, niezwykle doświadczona mediatorka specjalizująca się w rozwiązywaniu konfliktów w sprawach pracowniczych, wdrażaniu mediacji w organizacjach, prowadząca mediacje umowne w miejscu pracy oraz sądowe, wpisana na listy stałych mediatorów przy Sądach Okręgowych m.in w Warszawie, Opolu, Wrocławiu, Świdnicy, Prezeska Zarządu Stowarzyszenia Mediatorów Cywilnych, mentorka, właścicielka Kancelarii Mediacyjnej i Prawnej w Oławie [www:mediator-olawa.pl](http://www.mediator-olawa.pl), trenerka prowadząca szkolenia i warsztaty z tematyki komunikacji, rozwiązywania konfliktów w miejscu pracy, mediacjach w sprawach o mobbing, wykładowczyni akademicka na wyższych uczelniach, m.in.: na Uniwersytecie WSB Merito we Wrocławiu i Opolu, organizatorka Ogólnopolskich Oławskich Konferencji mediacyjnych [www: konferencjamediacyjna.com.pl](http://www.konferencjamediacyjna.com.pl). Współpracuje z wieloma organizacjami zrzeszającymi pracodawców i przedsiębiorców.



## Mediacja – odpowiedź na małe i duże konflikty w organizacjach

### Prof. Katarzyna Bilewska



Profesor uczelni na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego. Kierownik Katedry Prawa Handlowego Wydziału Prawa i Administracji UW w latach 2017–2020.

Specjalistka w dziedzinie prawa gospodarczego, prawa handlowego, w tym międzynarodowego, umów handlowych oraz międzynarodowych kontraktów handlowych. Adwokat prowadząca praktykę sporów korporacyjnych w kancelarii BLSK. Arbiter wpisana na listę arbitrów rekomendowanych Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie. Autorka licznych publikacji z zakresu prawa handlowego i spółek.

### Anna Janicka, Adwokat, mediator



Adwokat, absolwentka studiów podyplomowych dla mediatorów z zakresu spraw gospodarczych z elementami wiedzy pozaprawnej na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Łódzkiego oraz studiów podyplomowych na kierunku negocjacje i mediacje biznesowe w Uczelni Łazarskiego w Warszawie, a także na kierunku prawo bankowe i rachunkowość dla prawników w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie; mediator wpisana na listę Centrum Mediacji przy Krajowej Izbie Gospodarczej, Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego i Centrum Mediacji przy Naczelnej Radzie Adwokackiej. Mediator zajmująca się sporami zbiorowymi z listy prowadzonej przez Ministra właściwego do spraw pracy (Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej).

### Cezary Rogula



#### Wiceprezes Centrum Mediacji przy Krajowej Izbie Gospodarczej

Adwokat, mediator. Pełni funkcję wiceprezesa Centrum Mediacji przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, wcześniej był wiceprezesem Centrum Mediacji przy Naczelnej Radzie Adwokackiej. Stały mediator oraz mediator w sprawach karnych przy Sądzie Okręgowym w Krakowie. Współzałożyciel i ambasador GRO Global, mediator Centrum Mediacji Lewiatan. Wykładowca i trener negocjacji i mediacji w Polsce, Austrii, Belgii, Holandii i Indiach. Ukończył Regional Mediator Workshop – East & Southern Europe/West Asia oraz Harvard Law School Program on Negotiation na Katholieke Universiteit Leuven. Uczestniczył w programie wspólnego doktoratu pomiędzy Uniwersytetem Jagiellońskim i Uniwersytetem w Antwerpii nt. pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, visiting researcher na Uniwersytecie w Heidelbergu.