



Centrum Mediacji

przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie

Centrum Mediacji przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie ma przyjemność zaprosić do udziału w specjalistycznym kursie na mediatora wewnątrzorganizacyjnego, skierowanym do liderów oraz pracowników działów HR. Nasz intensywny, 2-dniowy warsztat został zaprojektowany z myślą o rozwijaniu kluczowych kompetencji mediacyjnych, które są niezbędne do skutecznego zarządzania konfliktami w organizacji.

Kurs na mediatora wewnątrzorganizacyjnego dla liderów i pracowników działów HR

Cele:

- **Zrozumienie natury konfliktów organizacyjnych:** uczestnicy nauczą się rozpoznawać różne rodzaje konfliktów i ich przyczyny.
- **Rozwój umiejętności komunikacyjnych:** praktyczne zastosowanie komunikacji opartej na potrzebach (Porozumienie bez Przemocy) w celu przekierowania stron od obwiniania do współpracy i dialogu.
- **Przygotowanie do mediacji:** nauka technik *conflict coaching* oraz elementów coachingowych w mediacji (Podejście Skoncentrowane na Rozwiązaniach).
- **Praktyczne doświadczenie:** ćwiczenia i symulacje mediacyjne, które pozwolą uczestnikom na praktyczne zastosowanie zdobytej wiedzy.

Program:

I Dzień

- Istota konfliktów organizacyjnych (źródła, eskalacja, postawy wobec konfliktów).
- Wprowadzenie do komunikacji opartej na potrzebach (Porozumienie bez Przemocy) jako sposobu na przekierowanie stron od konfrontacji do współpracy i dialogu.
- Rozmowa indywidualna – sposób na przygotowanie stron do wspólnego spotkania lub też samoistna rozmowa pozwalająca wyrazić trudne emocje.
- Praktyka.

II Dzień

- Najlepszy – najgorszy mediator – jakie kompetencje warto rozwijać; istota i zasady mediacji.
- Elementy coachingowe w mediacji.
- Praktyka.

Charakter warsztatów:

Warsztaty mają charakter praktyczny – 80% czasu to ćwiczenia w grupach.

Korzyści z udziału w warsztatach

- Rozwinięcie umiejętności skutecznego zarządzania konfliktami w organizacji.
- Poznanie technik komunikacji opartej na potrzebach.
- Praktyczne ćwiczenia i symulacje mediacyjne.
- Zwiększenie efektywności pracy działu HR poprzez lepsze zrozumienie i rozwiązywanie konfliktów.

Szczegóły organizacyjne:

Termin: 5-6 grudnia 2024 r.

Liczba uczestników: max 12 osób

Koszt: 2.000 zł + Vat za osobę

Lokalizacja: siedziba Centrum Mediacji przy Krajowej Izbie Gospodarczej, ul. Trębacka 4, Warszawa.

Prowadzący warsztaty:

Mediatorzy z Centrum Mediacji przy Krajowej Izbie Gospodarczej.

Będzie pożytecznie, refleksyjnie i z humorem ;-)