



Centrum Mediacji

przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie

Centrum Mediacji przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie ma przyjemność zaprosić do udziału w specjalistycznym kursie na mediatora wewnątrzorganizacyjnego, skierowanym do liderów oraz pracowników działów HR. Nasz intensywny, 2-dniowy warsztat został zaprojektowany z myślą o rozwijaniu kluczowych kompetencji mediacyjnych, które są niezbędne do skutecznego zarządzania konfliktami w organizacji.

## Kurs na mediatora wewnątrzorganizacyjnego dla liderów i pracowników działów HR

### Cele:

- **Zrozumienie natury konfliktów organizacyjnych:** uczestnicy nauczą się rozpoznawać różne rodzaje konfliktów i ich przyczyny.
- **Rozwój umiejętności komunikacyjnych:** praktyczne zastosowanie komunikacji opartej na potrzebach (Porozumienie bez Przemocy) w celu przekierowania stron od obwiniania do współpracy i dialogu.
- **Przygotowanie do mediacji:** nauka technik *conflict coaching* oraz elementów coachingowych w mediacji (Podejście Skoncentrowane na Rozwiązaniach).
- **Praktyczne doświadczenie:** ćwiczenia i symulacje mediacyjne, które pozwolą uczestnikom na praktyczne zastosowanie zdobytej wiedzy.

### Program:

**10.00 - 17.00 z godziną przerwą obiadową**

#### I Dzień

- Istota konfliktów organizacyjnych (źródła, eskalacja, postawy wobec konfliktów).
- Wprowadzenie do komunikacji opartej na potrzebach (Porozumienie bez Przemocy) jako sposobu na przekierowanie stron od konfrontacji do współpracy i dialogu.
- Rozmowa indywidualna – sposób na przygotowanie stron do wspólnego spotkania lub też samoistna rozmowa pozwalająca wyrazić trudne emocje.
- Praktyka.

#### II Dzień

- Najlepszy – najgorszy mediator – jakie kompetencje warto rozwijać; istota i zasady mediacji.
- Elementy coachingowe w mediacji.
- Praktyka.

**Charakter warsztatów:**

Warsztaty mają charakter praktyczny – 80% czasu to ćwiczenia w grupach.

**Korzyści z udziału w warsztatach**

- Rozwinięcie umiejętności skutecznego zarządzania konfliktami w organizacji.
- Poznanie technik komunikacji opartej na potrzebach.
- Praktyczne ćwiczenia i symulacje mediacyjne.
- Zwiększenie efektywności pracy działu HR poprzez lepsze zrozumienie i rozwiązywanie konfliktów.

**Szczegóły organizacyjne:**

**Termin:** 9-10 stycznia 2025 r.

**Liczba uczestników:** max 12 osób

**Koszt:** 2.000 zł + Vat za osobę

**Lokalizacja:** siedziba Centrum Mediacji przy Krajowej Izbie Gospodarczej, ul. Trębacka 4, Warszawa.

**Prowadzący warsztaty:**

Mediatorzy z Centrum Mediacji przy Krajowej Izbie Gospodarczej.

Będzie pożytecznie, refleksyjnie i z humorem ;-)